



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร

โทร. ๐-๓๕๓๕-๕๙๒๖

ที่ นศ ๕๕๗๐๑/๒๓๗

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้นและเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๒. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๐ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๕

๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นางจำเนียร อนุรักษ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นางสาวนวรรตน์ ลิจจวน)

ปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร

โทร. ๐-๓๕๓๕-๕๙๒๖

ที่ นศ ๕๔๗๐๑/๖๗๖

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้นและเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒/๕

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นางจำเนียร อนุรักษ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นางสาวนวรรตน์ ลิจจวน)

ปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๙๒๖

ที่ นศ ๕๔๗๐๑/๘

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้นและเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๐ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐
๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕
๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒/๕

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นางจำเนียร อนุรักษ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นางสาวนวรรตน์ ลิจจวน)
ปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๙๒๖

ที่ นศ ๕๔๗๐๑/๙๗

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้นและเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๕ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐

๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๕

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นางจำเนียร อนุรักษ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นางสาวนวรรตน์ ลิจจวน)

ปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๙๒๖

ที่ นศ ๕๔๗๐๑/๑๖๔

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้นและเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๐ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐
๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓
๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นางจำเนียร อนุรักษ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นางสาวนรรัตน์ ลิจ้วน)

ปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๕๒๖

ที่ นศ ๕๕๗๐๑/๑๘๑

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้นและเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๔ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๒

๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๐

๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒/๕

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นางจำเนียร อนุรักษ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นางสาวนวรรตน์ ลิจจวน)

ปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร