



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร
ที่ นศ ๕๔๗๐๑/

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๙๒๖

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
(One Stop Service : OSS) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้น และเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๑๑ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๓๒

๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๘

๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นางกัลยา ยิ่งอุ่น)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายณรงค์ ยิ้มสุด)
ปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร
ที่ นศ ๕๔๗๐๑/

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๕๒๖

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
(One Stop Service : OSS) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

เรียน นายเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้น และเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๙ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๐
๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐
๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นางกัลยา ยิ่งอุ่น)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายณรงค์ ยิ้มสุด)
ปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร
ที่ นศ ๕๔๗๐๑/

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๙๒๖

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
(One Stop Service : OSS) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน นายเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้น และเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๗ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๗

๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๓

๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นางกัญญา ยิ่งอุ่น)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายณรงค์ ยิ้มสุด)
ปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร
ที่ นศ ๕๔๗๐๑/

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๙๒๖

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
(One Stop Service : OSS) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้น และเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๕ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๔

๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗

๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นางกัลยา ยังอุ่น)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายณรงค์ ยิ้มสุด)
ปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร
ที่ นศ ๕๔๗๐๑/

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๙๒๖

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
(One Stop Service : OSS) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้น และเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๐ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗
๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นางกัลยา ยิ่งอุ่น)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายณรงค์ ยิ้มสุด)
ปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร
ที่ นศ ๕๔๗๐๑/

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๙๒๖

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
(One Stop Service : OSS) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้น และเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๔ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๐
๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นางกัญญา ยิ่งอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายณรงค์ ยิ้มสุด)
ปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร
ที่ นศ ๕๔๗๐๑/

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๙๒๖

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
(One Stop Service : OSS) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้น และเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๒ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๒
๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐
๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑/๕

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)
หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

ป

(นางกัญญา ยิ่งอุ่น)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

๑๓

(นายณรงค์ ยิ้มสุด)
ปลัดเทศบาล

- ทราบ

๒ ก

(นายเดชา แก้วเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร
ที่ นศ ๕๔๗๐๑/

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๙๒๖
วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
(One Stop Service : OSS) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้น และเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๑ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๑
๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕
๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๕/๕

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)
หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

น

(นางกัลยา ยิ่งอุ่น)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

นายณรงค์ ยิ้มสุด

(นายณรงค์ ยิ้มสุด)
ปลัดเทศบาล

- ทราบ

๒๐ ๕/๖

(นายเดชา แก้วเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร
ที่ นศ ๕๔๗๐๑/

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๕๒๖

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
(One Stop Service : OSS) ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้น และเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๑ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๘
๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๙๕
๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นางกัญญา ยิ่งอุ่น)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายณรงค์ ยิ้มสุด)
ปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร
ที่ นศ ๕๔๗๐๑/

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๕๒๖

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้น และเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๗ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๒
๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓
๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นายจิรวัฒน์ แก้วจันทน์)
นิติกร รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายณรงค์ ยิ้มสุด)
ปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๕๒๖

ที่ นศ ๕๔๗๐๑/

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓

เรียน นายเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้น และเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๘ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๑
๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔
๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปารณีย์ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นายจิรวุฒิ แก้วจันทน์)

นิติกร รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายณรงค์ ยิ้มสุด)

ปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายเตชา แก้วเจริญ)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๙๒๖

ที่ นศ ๕๔๗๐๑/

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้น และเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๖ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘
๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๓
๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นายจิรวุฒิ แก้วจันทน์)

นิติกร รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายณรงค์ ยิมสุด)

ปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะเพชร
ที่ นศ ๕๔๗๐๑/

โทร. ๐-๗๕๓๕-๕๙๒๖
วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
(One Stop Service : OSS) ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร

ตามที่ เทศบาลตำบลเกาะเพชร ได้ดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) โดยได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้น จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องมารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็ว และเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการให้บริการงานศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) ให้ดียิ่งขึ้น และเกิดความประทับใจในการให้บริการ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. จำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๒ ราย ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๖

๒. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมากที่สุด จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓

๓. ผู้มาใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในระดับมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปารณัฐ ทองขาว)

หัวหน้าศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

(One Stop Service : OSS)

- ทราบ

(นายจิรวุฒิ แก้วจันทน์)

นิติกร รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายณรงค์ ยมสุด)

ปลัดเทศบาล

- ทราบ

(นายเดชา แก้วเจริญ)

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะเพชร